

Outlook Express 常見錯誤碼一覽表

錯誤代碼	可能發生原因	解決方法
<p>0x800CCC0E</p> <p>0x800CCC19</p> <p>0x800CCC92</p>	<p>PC Cillin 防毒軟體異常，無法收信</p> <p>信箱超出容量限額，無法收信</p> <p>帳號或密碼設定錯誤，無法收信</p>	<p>關閉防毒軟體的郵件掃毒的功能，重新開機後，重設 Outlook Express 的帳號</p> <p>[錯誤訊息]</p> <p>1.登入您的郵件伺服器時發生錯誤。您的密碼被拒絕。</p> <p>2.伺服器錯誤: 0x800CCC90, 錯誤碼: 0x800CCC92</p> <p>3.連線到伺服器失敗。錯誤碼: 0x800CCC0E</p> <p>4.和伺服器通訊時發生逾時。錯誤碼: 0x800CCC19</p> <p>5.登入您的郵件伺服器時發生錯誤。您的密碼被拒絕。伺服器錯誤: 0x800CCC90, 錯誤碼: 0x800CCC92。</p> <p>*注意帳號密碼大小寫有別。</p>
<p>0x800CCC0D</p> <p>0x800CCC0E</p> <p>0x800CCC0F</p>	<p>外寄伺服器設定錯誤，無法寄信</p>	<p>請將外寄伺服器設成 smtp.tatung.com。</p> <p>[錯誤訊息]</p> <p>1.找不到主機 'smtp.tatung.com'。請檢查您輸入的伺服器名稱是否正確。錯誤碼: 0x800CCC0D</p> <p>2.連線到伺服器失敗。錯誤碼: 0x800CCC0E</p> <p>3.您的伺服器意外地終止連線。可能的原因包括伺服器問題、網路問題或長時間閒置。錯誤碼: 0x800CCC0F</p>
<p>0x800C0131</p>	<p>Outlook Express 收信匣檔案異常，無法收發郵件</p>	<p>1. 從[開始/搜尋/檔案或資料夾]，尋找 folders.dbx 檔案。</p> <p>2.在 folders.dbx 檔案上按滑鼠右鍵選內容。</p> <p>3.取消 folders.dbx 檔案之唯讀選項。</p> <p>4.重新執行 Outlook Express。</p> <p>5.若問題還在，則將 folders.dbx 檔案搬移在其他資料夾備份。</p> <p>6.重新執行 Outlook Express。</p> <p>7.若收件匣內的信件不見了，則匯入原備份的 folders.dbx 檔案的信件。</p> <p>[錯誤訊息]</p> <p>發生不明的錯誤。錯誤碼: 0x800C0131</p>
<p>0x800CCC18</p>	<p>無法使用 [安全密碼驗證] 登入伺服器</p>	<p>請至 Outlook Express 之[工具/帳戶/郵件/內容/伺服器]，取消「使用安全密碼驗證登入」選項後再試。</p> <p>[錯誤訊息]</p> <p>無法使用 [安全密碼驗證] 登入伺服器。錯誤碼: 0x800CCC18</p>
<p>0x800CCC79</p>	<p>收件人地址錯誤，無法寄信</p> <p>寄件人地址錯誤，無法寄信</p> <p>寄件者郵件地址</p>	<p>1.你的電腦中毒後被列為黑名單，伺服器拒絕幫你轉信。</p> <p>2.請先確認寄件者的郵件地址，修正後重寄。</p> <p>3.請至 Outlook Express 之[工具/帳戶/郵件/內容/一般]，輸入完整的電子郵件地址後再重寄。</p> <p>[錯誤訊息]</p> <p>1.無法傳送郵件，因為有一位收件者被伺服器拒絕。錯誤碼: 0x800CCC79</p>

	設定不完整，無法寄信 寄信被拒可能原因電腦中毒	2.無法傳送郵件，因為某位收件者被伺服器拒絕。錯誤碼: 0x800CCC79 3.無法傳送郵件，因為某位收件者被伺服器拒絕。錯誤碼: 0x800CCC79
--	--------------------------------	--

Outlook Express 錯誤碼一覽表

一般性錯誤	
0x800C0131 0x800C013E	Folders.dbx 檔案屬性錯誤或損壞，收信正常，但要送信時卻出現「這個程式執行無效即將關閉」的畫面。 Folders.dbx 為 Outlook Express 中管理目錄資料的夾的檔案，到「開始/尋找/檔案或資料夾」名稱輸入 folders.dbx，查詢設定為近端硬式磁碟機，按立即尋找，即可找到Folders.dbx 檔案。 將 Folders.dbx 檔案刪除後，重新啟動 Outlook Express 即可回復正常，只是原本自己建立的資料夾目錄將會消失，原本歸檔到資料夾的信件會留存於「收件夾」中。
0x800CCC00	身份驗證 (Authentication) 未載入
0x800CCC01	認證 (Certificate) 內容錯誤
0x800CCC02	認證日期錯誤
0x800CCC03	使用者已連線
0x800CCC05	未連線到伺服器
0x800CCC0A	郵件下載未完成
0x800CCC0B	伺服器忙碌中
0x800CCC0D	找不到主機，請檢查貴公司 SMTP 伺服器設定與 DNS 設定是否有誤。
0x800CCC0E	連線到伺服器失敗，無法與主機建立連線。 若貴公司用戶端防毒軟體有類似「電子郵件防護」這類的功能，建議先請用戶端關閉「電子郵件防護」再測試收發郵件功能是否能正常使用。因防毒軟體「電子郵件防護」有時會影響郵件正常收發。
0x800CCC0F	伺服器結束連線，若對方伺服器負荷過重、網路傳輸壅塞易造成此現象，可建議使用者試著增加用戶端郵件收發軟體 (即 Outlook Express) 「連線逾時」的等候時間。
0x800CCC10	伺服器無法辨認此郵件位址
0x800CCC11	伺服器無法辨認的群組名單 (Mailing list)
0x800CCC12	無法傳送 Windows Socket 的要求動作
0x800CCC13	無法接收 Windows Socket 回應動作
0x800CCC14	無法起始 Windows Socket
0x800CCC15	無法開啟 Windows Socket Winsock 為 Windows Socket 之簡寫，為 Windows 作業系統中提供程式使用 TCP/IP 的程式介面。錯誤代碼 0x800CCC12 到 0x800CCC15 可能表示使用者電腦出現 Winsocks 版本混亂或錯誤，建議重新設定用戶端網路環境。
0x800CCC17	使用者中斷操作

0x800CCC18	登入失敗，如不需要安全密碼認證登入，但卻設定需要安全密碼認證方能登入
0x800CCC19	作業逾時
0x800CCC1A	無法以 SSL 建立連線，請依序進入 Outlook Express 「工具/帳戶/內容/進階/」 確定在「伺服器連接埠號碼」項目中取消「內送伺服器」與「外送伺服器」的「這個伺服器需要安全連線- SSL」選項。
Winsock錯誤	
說明：Winsock 為 Windows Socket 之簡寫，為 Windows 作業系統中提供程式使用 TCP/IP 的程式介面。	
0x800CCC40	網路子系統(Network Subsystem) 無法使用
0x800CCC41	Windows Sockets 不支援此應用程式
0x800CCC43	無效的電子郵件地址
0x800CCC44	無法載入 Windows Sockets
0x800CCC45	操作進行中(Operation now in progress)，此異常狀況常因阻隔設定功能進行中呼叫 Windows Socket而導致。
SMTP 錯誤	
說明：SMTP 為 Simple Mail Transfer Protocol的縮寫，電子郵件與伺服器之間發送電子郵件的通訊協定 (protocol)，電子郵件程式也在使用者端使用 SMTP 來發送郵件給伺服器，但使用 POP或 IMAP 來接收郵件。	
0x800CCC60	不合法的回應
0x800CCC61	不明的錯誤代碼
0x800CCC62	退回錯誤語法
0x800CCC63	語法參數不正確
0x800CCC64	指令無法執行
0x800CCC65	不正確的指令序列
0x800CCC66	指令無法執行
0x800CCC67	無此指令
0x800CCC68	郵件信箱被鎖住或忙碌中
0x800CCC69	找不到郵件信箱
0x800CCC6A	錯誤的處理要求
0x800CCC6B	已找到使用者信箱，但該郵件信箱不在此伺服器上
0x800CCC6C	已無郵件儲存空間
0x800CCC6D	已超過限制的儲存容量上限
0x800CCC6E	不合法的郵件信箱名稱，可能是寄件者電子郵件地址錯誤，如少了一個"@"
0x800CCC6F	Transaction failed，出現這訊息，可能是伺服器不接受你的郵件，請跟你的 ISP 聯絡。
0x800CCC78	不明的寄件者，或郵件回覆 (reply-to) 地址錯誤。
0x800CCC79	收件者被伺服器拒絕，最常發生於 Outlook Express 的 SMTP 設定不正確，請使用提供你連線服務的 ISP 公司之 SMTP 伺服器來寄信，亦可能是收件者欄位輸入錯誤字元所致。

0x800CCC7A	沒有指定寄件者
0x800CCC7B	沒有指定收件者
POP3 錯誤	
說明：POP 為 Post Office Protocol 讓使用者端的電子郵件程式得以從郵件伺服器讀取郵件的通訊協定。POP 有兩種規格，POP2 發送郵件使用的是 SMTP 協定，POP3 可以直接發送郵件。	
0x800CCC90	用戶端無回應
0x800CCC91	使用者名稱錯誤或找不到該使用者
0x800CCC92	該帳號所屬密碼錯誤 錯誤代碼 0x800CCC91 與 0x800CCC92 表示登入郵件伺服器發生錯誤，請檢查使用者是不是有使用該伺服器的權限，或者不需安全密碼認證登入，但卻設定了安全密碼認證登入。
0x800CCC93	無法解釋的回應
0x800CCC94	需要 STAT 指令
0x800CCC95	伺服器上已無郵件
0x800CCC96	沒有郵件標記為要下載
0x800CCC97	Message ID 超出範圍
NNTP 錯誤	
NNTP 為 Network News Transport Protocol ，用以存取 USENET/Newsgroup 的通訊協定。	
0x800CCCA0	新聞伺服器回應錯誤，可能使用者沒有可使用該伺服器的權限。
0x800CCCA1	讀取新聞群組失敗
0x800CCCA2	要求伺服器郵件列出清單失敗
0x800CCCA3	無法顯示清單
0x800CCCA4	無法開啟群組
0x800CCCA5	伺服器無此群組
0x800CCCA6	郵件不在伺服器上
0x800CCCA7	找不到郵件的網際網路標題 (Header)
0x800CCCA8	找不到郵件本文
0x800CCCA9	無法發佈到伺服器上
0x800CCCAA	無法開啟下封郵件
0x800CC CAB	無法顯示日期
0x800CC CAC	無法顯示標題
0x800CC CAD	無法顯示 MIME 標題 MIME 為 Multipurpose Internet Mail Extensions，為使用網際網路傳送資料的規格定義，凡傳送端及接收端資料接需要使用 MIME 來表示資料的格式與字元集。電子郵件程式使用 MIME 來定義傳送的附加檔案為文字、影像、聲音與其他格式。
0x800CC CAE	使用者名稱或密碼不正確
RAS 錯誤	
說明： RAS 為 Remote Access Service 的縮寫，為 Windows NT 作業系統中提供數據機撥接連線服務的服務。	

0x800CCCC2	未安裝 RAS 或是 DUN (Windows Dial-up Networking)
0x800CCCC3	找不到 RAS 或 DUN 等撥號網路服務
0x800CCCC4	RAS 或 DUN 撥號網路錯誤
0x800CCCC5	Connectoid 損壞或遺失(Connectoid 為 Windows 95 或 98 下所使用的撥接連線檔)
0x800CCCC6	取得撥號設定時錯誤
IMAP 錯誤	
說明：IMAP 為 Internet Message Access Protocol 的縮寫，為電子郵件程式從電子郵件伺服器讀取郵件的通訊協定。	
0x800CCCD1	登入失敗
0x800CCCD2	電子郵件壅塞 (Message Tagged)
0x800CCCD3	要求無回應
0x800CCCD4	語法錯誤
0x800CCCD5	不是 IMAP 伺服器
0x800CCCD6	緩衝儲存區已超過上限
0x800CCCD7	回復錯誤
0x800CCCD8	資料不完整
0x800CCCD9	連線被拒
0x800CCCE0	不明的回應
0x800CCCEB	User ID 已更改
0x800CCCEC	User ID 指令失敗
0x800CCCEDD	無預期的中斷連線
0x800CCCEDE	無效的伺服器狀態
0x800CCCEDF	使用者無法取得認證
0x800CCCE0	無其他認證方式
HTTP 錯誤	
0x800CCC31	錯誤的要求指令或指令形式錯誤

資料來源：

微軟知識庫文件 [編號 208814](#) / [編號 195458](#)